**WEB SITE INSTITUTO VITOR NETO**

**BREVE RESUMO**

Ambiente de venda de cursos on‐line integrado com uma ferramenta de intermediação de pagamentos, o cadastro de novos cursos, aulas, materiais e a disponibilização dos mesmos para os alunos. Tudo realizado através do próprio ambiente e permitindo, inclusive, a realização das matrículas dos alunos utilizando exclusivamente a internet.

O Portal exibirá em destaque para os seus visitantes os cursos on‐line disponíveis para matrícula. Os visitantes, por sua vez, poderão matricular-se (comprar) nos cursos desejados rapidamente através de sistema de carrinho de compras, necessitando para isso apenas um breve cadastro no portal.

Os alunos poderão, através de sua área restrita, acessar rapidamente a relação dos cursos em que estão matriculados, suas aulas e materiais complementares enviados pelos professores. O acesso dos alunos será limitado apenas aos cursos nos quais o pagamento do aluno estiver confirmado pelo sistema de pagamentos do portal e apenas durante a vigência do curso.

**Área pública.** Área do portal que qualquer visitante terá acesso e para isso não precisará se identificar utilizando usuário e senha. A área pública será composta pelas funcionalidades/seções descritas abaixo:

**Destaques.** A página inicial do portal faz parte de sua área pública e conterá uma área para publicação de banners publicitários para divulgação dos principais cursos lançados pelo cliente. O cliente poderá trabalhar com banners em formato de imagem estática ou animações.

**Institucional.** Área do portal reservada à apresentação da instituição contendo as seguintes páginas: quem somos, onde estamos, professores e outras páginas de conteúdo estático desejadas pelo cliente.

**Cursos.** Listagem de cursos disponíveis para aquisição no portal. Os cursos disponíveis poderão ser agrupados por categorias de acordo com as necessidades do cliente e apresentação informações básicas sobre o curso e um vídeo demonstrativo por curso.

**Professores.** Seção do site para apresentação dos professores que integram a equipe de ensino. Para cada professor cadastrado, o sistema permitirá a exibição de uma foto, breve perfil, currículo e e vídeo de apresentação.

**Mídias Sociais.** Além de links para perfis do portal nas mídias sociais Twitter, Facebook e Youtube na página inicial, todas as páginas públicas contarão com as opções de compartilhamento no Facebook, Twitter e Google+ através dos botões “Curtir”, “Tweet” e “+1”.

**Notícias.** A área pública do portal contará com uma seção específica para exibição de notícias. Nesta página, o visitante visualizará uma lista com notícias publicadas no portal em ordem cronológica.

**Depoimentos.** Área do portal para disponibilização de depoimentos de alunos, parceiros e admiradores dos serviços prestados pela empresa.

**Atendimento.** Através da página de atendimento os visitantes do portal encontrarão todas as formas de contato com a empresa. Será possível, também, enviar mensagens diretamente aos setores competentes por cada assunto através de um formulário de contato.

**Área do aluno.** Área disponível apenas para os alunos cadastrados no portal. Para acessar essa área o aluno precisará identificar‐se com login e senha. A área do aluno será composta pelas funcionalidades/seções descritas abaixo:

**Disciplinas.** O curso on‐line será subdividido em disciplinas. O aluno, ao acessar o curso, poderá selecionar a disciplina da qual ele deseja assistir as aulas naquele momento.

**Aulas.** Vídeo-­‐aulas no formato flash, disponibilizadas via streaming, apenas para os alunos inscritos no curso.

**Tira-­‐dúvidas (tutoria).** Esta funcionalidade permitirá que os alunos enviem dúvidas a seus professores, que as visualizarão e responderão pela área de administração do site. Aluno e professor poderão interagir por quanto tempo for necessário, até que o aluno classifique a dúvida como resolvida. A comunicação será restrita ao professor e o aluno, impedindo que os demais alunos visualizem qualquer informação.

**Material complementar.** Disponibilização para download de diversos arquivos no formato PDF relativos à disciplina do curso;

**Comunicados.** Disponibilização de comunicados aos alunos do curso enviados pela equipe do portal através da área de administração.

**Certificados.** Após atender os critérios exigidos pelo curso, os alunos terão poderão obter um certificado de participação com seus dados e informações do curso em formato PDF.

**Acesso às aulas.** O acesso do aluno às aulas será permitido apenas durante a vigência do curso ou disciplina, e, após o termino da vigência, o sistema não permitirá o acesso às aulas. Poderá ser habilitada uma restrição de quantidades de acesso, evitando que uma mesma aula seja assistida diversas vezes.

**Administração do portal.** Área restrita à administração do sistema, onde o cliente poderá gerenciar os cursos do portal, cadastros de alunos, matrículas e alterar o conteúdo do portal em geral. A área de administração será composta pelas funcionalidades/seções descritas abaixo:

**Gerenciador de cursos.** Este gerenciador permitirá o cadastro dos cursos que serão disponibilizados para compra aos visitantes do portal. Durante o cadastro serão registrados todos os dados do curso, incluindo valor e período de matrícula. As aulas serão cadastradas a qualquer momento pelo administrador do portal em um curso previamente registrado. Os cursos serão compostos por vídeo-­‐aulas e pelo material complementar, que será é através de arquivos PDF.

**Gerenciador de alunos.** Através desta área do sistema de administração do portal, será possível administrar o cadastro de todos os alunos registrados no portal e acessar as suas informações, como cursos nos quais está matriculado e dados pessoais.

**Tira-­‐dúvidas (tutoria).** Através do módulo de tutoria, na área de administração da plataforma, os professores (ou tutores) poderão visualizar as dúvidas enviadas pelos alunos e responde‐las. Aluno e professor poderão interagir por quanto tempo for necessário, até que o aluno classifique a dúvida como resolvida. A comunicação será restrita ao professor e o aluno, impedindo que os demais alunos visualizem qualquer informação.

**Gerenciador de professores.** Os professores serão cadastrados neste módulo. No cadastro estarão contemplados sua foto e vídeo de apresentação. As informações relativas aos professores serão exibidas na tela de detalhes do curso que possuir aulas do professor.

**Gerenciamento de notícias.** Notícias poderão ser adicionadas no portal através da área de administração e poderão conter imagens e textos formatados pelos redatores do Portal.

**Gerenciamento de banners.** Banners que destacarão informações importantes poderão ser cadastrados e removidos facilmente, sendo, dessa forma, automaticamente publicados ou removidos da página inicial do portal.

**Gerenciador de matrículas.** Através desta seção da administração do portal será possível acessar a relação de todas as matrículas de alunos, além de aplicar filtros nesta lista, exibindo apenas as matrículas de um determinado curso, aluno ou período. Será possível, também, identificar a situação de cada uma das matrículas e modificá‐la manualmente, se necessário.

**Sistema de Tickets.** Através da área do aluno os usuários poderão registrar tickets para atendimento pela equipe do portal. Os tickets abertos serão exibidos na área do aluno para acompanhamento pelos alunos até que sejam classificados como resolvidos. A equipe de gestão do portal irá interagir com os alunos pelo ambiente de administração do portal.

**Informações de progresso.** Através da visualização do perfil do aluno, pelo ambiente de administração, será possível visualizar seu progresso nos cursos onde houve matrícula.